ACTA No. 001

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE LA BELLEZA DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.

El día 23 del mes de noviembre del año 2021, siendo las 8:00 am se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS, los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de La Belleza, para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de La Belleza del departamento de Santander, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para iniciar la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
4. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 8:00 am se inicia la reunión, Diana Fernanda Gomez Damelines, colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de la Belleza – Santander, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
  - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
  - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
  - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
  - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
  - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:

“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
Pahola García Romero	1098641390
Robinson Romero	1005274860
Jaime Martínez	5665240
Neila Tellez Piñarte	63370131
Jairo Castellanos	79573740
Marly Marín Tellez	1097666733

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
Pahola García Romero	1098641390	5
Robinson Isidro Romero Camacho	1005274860	4
Neila Tellez Piñarte	63370131	3
Jaime Martínez	5665240	2

Jairo Castellanos	79573740	1
Marly Marín Tellez	1097666733	1

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Pahola García	Presidenta	1098641390	URB Villa campestre	3105895859
Robinson Romero	Vicepresidente	1005274860	Barrio Palmeras	1005274860
Neila Tellez Piñarte	Secretaria	63370131	Barrio la Unión	3224170389
Jaime Martínez	Vocal	5665240	Vereda Berlín	3192087414
Jairo Castellanos	Vocal	79573740	Vereda funcial	3177829554
Marly Marín Tellez	Vocal	1097666733	Barrio la Unión	3103432180

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 10:30 am se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendole a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 23 del mes de noviembre del año 2021

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Jairo Antonio Castellano Padilla	79573740	37778295	Jairo Castellano
Yneth Didiara Garcia Vargas	1097664675	3A2246930	Yneth G.
Patricia Garcia R	1098641390	3105893859	Patricia G
Alejandra Romero	1097664675	316271234	Alejandra R
Robinson Romero	10057748	31788010	~~Robinson~~
Yuli Andrea Parada H.	1022963545	3209970260	Yuli Andrea Parada
Lina Patricia Ovalle	1101.175.451	3508578904	Lina Patricia Ovalle
Weyda Inés Téllez	63370737	322412039	Weyda Téllez
Samuel Martínez	5165240	319808744	~~Samuel Martínez~~
Elara Elina Téllez	29196100	3112601020	elara
Teresita Mateus	28441685	3124484201	Teresita
Miriam	1097666376	350832509	Miriam